

SOCIJALNA PRAVA KORISNIKA, siječanj **2019.**

INFORMACIJE dobivene od Centra za socijalnu skrb Medveščak (Janja Samardžić) i od Gerontološkog centra Medveščak za one koji nemaju ugovor o doživotnom uzdržavanju i sl.

Centar za socijalnu skrb

Samac ,Mirovina 1500-2000 kuna, dvoje do 3000 kuna, dobiva Rješenje od Centra za socijalnu skrb i u Novoj Cesti, Zagreb ostvaruje pravo na **besplatnu**: dostavu hrane, pomoć u kući i dr.

Gerontološki projekt Zagreb

Samac do 3000 kuna, dvoje do 4500 kuna ostvaruju pravo u jednom od 9 Gerontoloških centara (vidi tablicu gore) **na besplatnu**: dostavu ili uzimanje hrane, pomoć u kući, odlazak liječniku, kupovina, čišćenje. Dovoljno priložiti osobnu kartu i obrazac mirovine

U nastavku:

SOCIJALANA PRAVA korisnika od **Centara za socijalnu skrb**

i

SOCIJALNA PRAVA korisnika od **Projekta Gerontološki centri Zagreba**

- Socijalna zaštita
- Zdravlje / Socijalna zaštita / Invaliditet
- Osobe starije životne dobi
- Projekt Gerontološki centri Grada Zagreba

Projekt Gerontološki centri Grada Zagreba

Programi i aktivnosti Projekta gerontološki centri Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Projekt) namijenjeni su prvenstveno starijim sugrađanima koji nisu uključeni u sustav institucijskog zbrinjavanja. Projekt omogućava besplatno korištenje niza socijalnih usluga, što znači veću uključenost i poboljšanje sadržaja života osobama starije životne dobi.

Idejni tvorci Projekta su Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje (današnji Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) i Centar za gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Projekt se provodi kroz:

1. Pomoć u zadovoljavanju egzistencijalnih potreba
 - pomoć u kući (organizirana prehrana, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene)
 - posudionica ortopedskih pomagala
2. Savjetovanišni rad i zdravstvenu preventivu
 - savjetovanje (socijalno, psihološko, zdravstveno, pravno)
 - organizacija tribina i predavanja

3. Sportsko-rekreativne aktivnosti

- medicinska gimnastika (vježbe protiv osteoporoze, inkontinencije i dr.)
- aerobne vježbe

4. Kulturno-zabavne i radno-kreativne aktivnosti

- pjevački zbor, plesne večeri, dramsko-recitatorske grupe...
- likovne, keramičke radionice...
- tečajevi korištenja osobnog računala

5. Informativnu djelatnost

- novinarska radionica, izdavanje glasila

6. Akcije i manifestacije

- obilježavanje državnih i međunarodnih blagdana i događanja

Projekt je organiziran na devet lokacija u Zagrebu pri Domovima za starije osobe **Centar, Dubrava, Maksimir, Medveščak, Peščenica, Sveta Ana, Sveti Josip, Trešnjevka i Trnje**, gdje stručni timovi provode sve potrebne radnje za detekciju i sustavnu skrb osoba starije životne dobi.


Programi se provode u prostorijama mjesnih samouprava, župa i dr.

Detaljnije obavijesti o sadržaju programa i aktivnosti, te vremenu i mjestu održavanja mogu se dobiti na sljedećim adresama i brojevima telefona:

PROJEKT GERONTOLOŠKI CENTRI U DOMOVIMA ZA STARIJE OSOBE	ADRESA	TELEFON
CENTAR	Klaićeva 10	49 24 158
DUBRAVA	M. Gavazzia 26	28 51 552
MAKSIMIR	Hegedušićeva 20	23 51 285

MEDVEŠČAK	Trg Drage Iblera 8	45 52 077
PEŠČENICA	Donje Svetice 89	23 58 505
SVETA ANA	Islandska 2	66 70 792
SVETI JOSIP (ČRNOMEREC)	Dunjevac 17	36 69 006
TREŠNJEVKA	Trg Slavoljuba Penkale 1	36 59 432
TRNJE	Poljička 12	61 19 455

DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU

[Back to top](#) 

Pravo na doplatu za pomoć i njegu priznaje se osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama, uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba.

Pravo na doplatu za pomoć i njegu može se priznati u **punom ili smanjenom iznosu**, ovisno o tome postoji li prijeka potreba pomoći i njege druge osobe u punom ili smanjenom opsegu.

Vrstu i opseg prijekne potrebe trajne ili privremene pomoći i njege propisuje Pravilnik o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i drugih prava po posebnim propisima (NN 79/14).

Visina doplatka za pomoć i njegu iznosi:

- u punom iznosu **120% osnovice** (600,00 kn)
- u smanjenom iznosu **84% osnovice** (420,00 kn)

Pravo na doplatu za pomoć i njegu priznaje se **ako** mjesečni prihod samca ne prelazi iznos 250% osnovice iz čl. 27. stavka 2 Zakona o socijalnoj skrbi, odnosno mjesečni prihod članova kućanstva ne prelazi iznos od 200% osnovice u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno pokrenut postupak po službenoj dužnosti.

Sukladno čl. 60. Zakona o socijalnoj skrbi doplatu za pomoć i njegu u punom iznosu, neovisno o prihodima priznaje se:

- osobi s težim invaliditetom
- osobi s težim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju
- slijepoj, gluhoj i gluhoslijepoj osobi koja nije osposobljena za samostalan život i rad.

Pravo na doplatak za pomoć i njegu u smanjenom iznosu neovisno o prihodu priznaje se:

- slijepoj, gluhoj i gluhoslijepoj osobi koja je osposobljena za samostalan život i rad
- osobi potpuno lišenoj poslovne sposobnosti.

Pravo na doplatak za pomoć i njegu ne može se priznati osobi:

- koja ima sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koju može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za pomoć i njegu
- koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti
- ako doplatak za pomoć i njegu može ostvariti po posebnom propisu
- osobi kojoj je priznato pravo na osobnu invalidninu po Zakonu o socijalnoj skrbi ili na temelju drugih propisa
- osobi kojoj je osiguran smještaj u ustanovi socijalne skrbi ili kod drugih pružatelja socijalnih usluga, zdravstvenoj ili drugoj ustanovi, odnosno organiziranom stanovanju

Pravo na doplatak za pomoć i njegu nema dijete čiji roditelj koristi roditeljski dopust ili mirovanje radnog odnosa do treće godine života tog djeteta po posebnim propisima. Dijete za koje roditelj koristi pravo na rad s polovicom punog radnog vremena, rad s polovicom punog radnog vremena radi pojačane njege djeteta, dopust ili rad s polovicom punog radnog vremena radi pojačane njege djeteta s težim smetnjama u razvoju po posebnim propisima, može ostvariti pravo na doplatak za pomoć i njegu u smanjenom iznosu ako ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom.

JEDNOKRATNA NAKNADA

[Back to top](#) 

Jednokratna naknada priznaje se samcu ili kućanstvu koje zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.

Jednokratna naknada može se priznati:

- zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu ili nabave nužne odjeće i obuće ako ne postoji mogućnost da se nabava nužnih predmeta u kućanstvu i odjeće i obuće osigura u suradnji s humanitarnim organizacijama
- korisniku prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole za kupnju obveznih školskih udžbenika (ako to pravo ne ostvaruje po drugoj osnovi)
- korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama radi naknade troškova prijevoza u mjesto prebivališta, vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi, kod drugog pružatelja usluge odnosno drugu ustanovu

- iznimno jednokratna naknada može se priznati korisnicima usluge smještaja, odnosno organiziranog stanovanja, u slučaju ako potreba za koju se potražuje jednokratna naknada nije zadovoljena u okviru usluge smještaja, organiziranog stanovanja

Jednokratna naknada priznaje se kao pravo na novčanu naknadu ili kao pravo na naknadu u naravi.

Ukupni iznos priznatih jednokratnih naknada u jednoj kalendarskoj godini ne može iznositi više od pet osnovica za samca (2.500 kn), odnosno sedam osnovica za kućanstvo (3.500 kn).

Uvećana jednokratna naknada

U **osobito opravdanim** slučajevima centar za socijalnu skrb može priznati uvećanu jednokratnu naknadu uz prethodnu suglasnost Ministarstva. Uvećana jednokratna naknada može se priznati u najvišem iznosu do 10.000,00 kuna.

Jednokratna naknada za pogrebne troškove korisnika zajamčene minimalne naknade i korisnika smještaja ili organiziranog stanovanja

Jednokratna naknada za pogrebne troškove priznaje se za pogreb osobe koja nema zakonskog ili ugovornog obveznika uzdržavanja temeljem sklopljenog ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju i to:

- osobe koja je u času smrti korisnik prava ili član kućanstva koje je korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu i
- osobe koja je u času smrti korisnik smještaja ili organiziranog stanovanja.

Centar za socijalnu skrb će za osobu koja ima prihod, odnosno imovinu zatražiti povrat pogrebnih troškova od njegovih nasljednika.


Centar za socijalnu skrb priznaje jednokratnu naknadu **osnovnih troškova pogreba** u mjestu smrti korisnika ili mjestu pogreba, a u iznos troškova uračunavaju se i troškovi prijevoza pokojnika. Osnovni troškovi pogreba obuhvaćaju standardnu opremu bez dodatnog ukrašavanja, u rasponu najniže cijene.

Jednokratnu naknadu nadležni centar za socijalnu skrb isplaćuje (do iznosa osnovnih troškova pogreba) fizičkoj ili pravnoj osobi koja je podmirila troškove pogreba ili pravnoj osobi registriranoj za usluge pogreba koja je izvršila uslugu.

SOCIJALNE SKRBI ZA STUDENI 2018.GOD., PUTEM HRVATSKE POŠTE D.D. I
TEKUĆIH
RAČUNA KORISNIKA.

KORISNICI PRAVA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI INFORMACIJE O NOVČANIM ISPLATAMA
ISKLUČIVO MOGU DOBITI U PODRUŽNICAMA CENTRA PREMA MJESNOJ NADLEŽNOSTI, ODNOSNO
KOD NADLEŽNOG SOCIJALNOG RADNIKA.

OSOBNINA INVALIDNINA

[Back to top](#) 

Pravo na osobnu invalidninu priznaje se osobi s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja osnovnih životnih potreba, te potrebe uključivanja u svakodnevni život zajednice.

Vrstu i težinu invaliditeta, te vrstu i težinu promjene u zdravstvenom stanju propisuje **Pravilnik o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i drugih prava po posebnim propisima (NN 79/14)**

Osobna invalidnina za osobu koja nema vlastiti prihod **iznosi mjesečno 300% osnovice** iz čl. 27. stavka 2. Zakona o socijalnoj skrbi, a koja osnovica iznosi 500,00 kuna.

Ako osoba ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između iznosa od 300% osnovice i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno u kojem je pokrenut postupak po službenoj dužnosti.

U prihod se ne uračunava:

Plaća, autorski honorar, zajamčena minimalna naknada, naknada za troškove stanovanja, mirovina do iznosa najniže, odnosno minimalne mirovine za 40 godina mirovinskog staža, ortopedski dodatak, sredstva za uzdržavanje koje ostvaruje dijete na temelju propisa o obiteljskim odnosima, stipendija za školovanje učenika ili studenta dok traje redovito školovanje ili studiranje i doplatak za djecu.

Pravo na osobnu invalidninu ne može se priznati:

- osobi koja osobnu invalidninu ostvaruje po drugoj osnovi
- osobi koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za uključivanje u zajednicu
- osobi koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti
- djetetu ili odrasloj osobi kojoj je priznata usluga smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno odredbama ovoga Zakona ili drugim propisima
- osobi kojoj je priznato pravo na doplatak za pomoć i njegu sukladno odredbama ovoga Zakona ili na temelju drugih propisa.

Zahtjev za priznavanje prava na osobnu invalidninu u Zagrebu podnosi se u mjesno nadležnoj Podružnici Centra za socijalnu skrb Zagreb prema prebivalištu podnositelja zahtjeva.

TROŠKOVI OGRJEVA

Odobravaju se jednom godišnje korisnicima zajamčene minimalne naknade koji se griju na drva, na način da im se osigura 3m³ drva ili odobri novčani iznos u visini koju odlukom odredi nadležna jedinica područne (regionalne) samouprave, odnosno Grad Zagreb.

Odluka se donosi najkasnije do 30. rujna za tekuću godinu.

ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA

(u daljnjem tekstu ZMN)

Zajamčena minimalna naknada je pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba.

Zajamčena minimalna naknada se priznaje samcu ili kućanstvu koji nema sredstva za održavanje u visini propisanoj u članku 30. stavku 1. i 2. Zakona o socijalnoj skrbi, niti ih je u mogućnosti ostvariti radom, primitkom od imovine, kao ni od obveznika održavanja.

ZMN se priznaje od dana podnošenja zahtjeva, odnosno od dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti, a isplaćuje se mjesečno.

Može se priznati u cijelosti ili djelomično u naravi ako centar za socijalnu skrb utvrdi da postoji vjerojatnost da korisnik ZMN neće koristiti za podmirenje osnovnih životnih potreba.

Korisnik kojemu je priznato pravo na ZMN dužan je centru za socijalnu skrb prijaviti svaku promjenu koja utječe na daljnje korištenje ili na visinu naknade odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana nastanka promjene.

Osnovicu na temelju koje se izračunava iznos ZMN utvrđuje Vlada Republike Hrvatske.

Do donošenja odluke Vlade Republike Hrvatske osnovica na temelju koje se izračunava iznos ZMN iznosi **800,00 kuna**.

IZRAČUN VISINE ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE

Iznos zajamčene minimalne naknade utvrđuje se u postotku od osnovice

1. za **samca** utvrđuje se u iznosu **100% osnovice (800,00 kn)**
2. za **kućanstvo** zbrajaju se udjeli članova kućanstva:

za **samohranog roditelja** – **100% osnovice (800,00 kn)**

za odraslog člana kućanstva – 60% osnovice (480,00 kn)

za dijete (do 18 godina) – 40% osnovice (320,00 kuna)

Nema pravo na zajamčenu minimalnu naknadu samac ili kućanstvo ako:

- samac ili član kućanstva ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za podmirenje osnovnih životnih potreba, poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti te vrijedne pokretnine (plovila, umjetnička djela i sl.)
- je samac ili član kućanstva vlasnik imovine koju bi mogao koristiti ili prodati bez ugrožavanja osnovnih životnih potreba i time osigurati sredstva u iznosu zajamčene minimalne naknade propisane ovim Zakonom za osobno uzdržavanje ili uzdržavanje članova kućanstva
- je samac ili član kućanstva vlasnik registriranog osobnog vozila, osim registriranog osobnog vozila koje služi za prijevoz samca ili člana kućanstva korisnika prava po osnovi invaliditeta, starije i nemoćne teško pokretne osobe ili je prema procjeni stručnog radnika centra za socijalnu skrb registrirano osobno vozilo nužno radi prometne izoliranosti
- samac ili član kućanstva koristi registrirano osobno vozilo u vlasništvu druge pravne ili fizičke osobe
- je samac sklopio ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju kao primatelj uzdržavanja
- radno sposobni samac nije evidentiran kao nezaposlena osoba pri nadležnoj službi za zapošljavanje,
- može osigurati uzdržavanje po drugoj osnovi
- korisnik usluge smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno odredbama Zakona ili posebnih propisa (OSIM beskućnika koji je korisnik usluge smještaja u prenočištu)

RADNO SPOSOBNI KORISNICI PRAVA NA ZAJAMČENU MINIMALNU NAKNADU

- Centar za socijalnu skrb i služba nadležna za zapošljavanje dužni su međusobno surađivati u provođenju mjera socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika prava na zajamčenu minimalnu naknadu.
- Za vrijeme korištenja prava na zajamčenu minimalnu naknadu nezaposlena radno sposobna ili djelomično radno sposobna osoba dužna je prihvatiti zaposlenje u skladu s propisima o zapošljavanju.
- Ako radno sposobni ili djelomično radno sposobni samac ili član kućanstva koji je korisnik zajamčene minimalne naknade odbije ponuđeni posao, osposobljavanje, prekvalifikaciju, dokvalifikaciju ili samovoljno otkaže ugovor o radu, ukida mu se pravo na zajamčenu minimalnu naknadu, odnosno kućanstvu se zajamčena minimalna naknada umanjuje za pripadajući udio toga člana.
- Osoba nema pravo podnijeti zahtjev za priznavanje prava na zajamčenu minimalnu naknadu, odnosno za uvećanje iznosa zajamčene minimalne naknade za kućanstvo u

sljedećih šest mjeseci nakon mjeseca u kojem je pravo ukinuto, odnosno u kojemu je pravo umanjeno.

- Radno sposobnom ili djelomično radno sposobnom samcu ili članu kućanstva ukida se pravo na zajamčenu minimalnu naknadu, odnosno zajamčena minimalna naknada umanjuje se za pripadajući udio tog člana kućanstva ako se ne odazove pozivu jedinice lokalne, odnosno područne (regionalne) samouprave za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade.
- U radovima za opće dobro korisnici zajamčene minimalne naknade mogu sudjelovati najmanje trideset, a najviše devedeset sati mjesečno.

ŠTO KADA SE RADNO SPOSOBNI KORISNIK ZMN ZAPOSLE

- Ako se radno sposobni samac ili član kućanstva koji je korisnik prava na ZMN u neprekidnom trajanju od najmanje godinu dana zaposli, **u prvom mjesecu rada** ZMN naknada samcu ili kućanstvu se **ne ukida**, odnosno ne umanjuje se za ostvareni prihod.
- **U drugom mjesecu rada** zaposlenom korisniku (samcu ili kućanstvu) iznos ZMN **umanjuje se za 25%** iznosa, a u **trećem mjesecu rada za 50%** iznosa.
- Pravo na **ZMN ukida se** ako zaposleni korisnik radi dulje od tri mjeseca, a prosječni prihod u ta tri mjeseca prelazi visinu priznatog iznosa na ZMN za samca ili kućanstvo.

POSTUPAK KADA SE PROMJENE OKOLNOSTI

- Korisnik kojem je priznato pravo na zajamčenu minimalnu naknadu **dužan je prijaviti** svaku promjenu koja utječe na daljnje korištenje ili na visinu naknade odmah, a najkasnije u roku od osam dana od dana nastanka promjene.
- Ako korisnik nakon promijenjenih okolnosti i nadalje ispunjava uvjete za korištenje prava na zajamčenu minimalnu naknadu u manjem ili većem iznosu od već priznatog prava, pravo u izmijenjenom iznosu priznaje se **danom nastanka promijenjenih okolnosti**.
- Ako zbog promijenjenih okolnosti korisnik ne ispunjava uvjete za daljnje korištenje prava na zajamčenu minimalnu naknadu, pravo se ukida **danom nastanka promijenjenih okolnosti**.
- U slučaju smrti korisnika samca pravo na zajamčenu minimalnu naknadu prestaje danom smrti korisnika, a u slučaju smrti člana kućanstva iznos zajamčene minimalne naknade kućanstvu umanjuje se za njegov udio od dana njegove smrti.

Rješenje o priznanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu ukida se:

- ako centar za socijalnu skrb praćenjem materijalnih i drugih socijalnih prilika korisnika utvrdi da su te prilike znatno povoljnije od onih koje se mogu osigurati na temelju priznatog prava na zajamčenu minimalnu naknadu.

- samcu, odnosno iznos zajamčene minimalne naknade kućanstva umanjuje se za udio člana kućanstva ako se samac ili član kućanstva nalazi na bolničkom liječenju, u pritvoru ili istražnom zatvoru, na izdržavanju kazne zatvora, privremenom smještaju te boravku u inozemstvu, u neprekidnom trajanju dužem od dva mjeseca.
- samcu, odnosno iznos zajamčene minimalne naknade umanjuje se kućanstvu za udio člana kućanstva ako samac ili član kućanstva mjesečno duže od 15 dana neprekidno boravi u inozemstvu
- samcu, odnosno kućanstvu ako je samac ili član kućanstva u postupku priznavanja prava dao netočne ili nepotpune podatke o prihodu o kojima ovisi priznavanje prava ili opseg prava ili nije omogućio centru za socijalnu skrb uvid u prihod i imovinu

OBRASCI

Zajamčena minimalna naknada - priznavanje prava